



BARAZA LA KITAIFA LA HUDUMA ZA WATOTO

Baraza la Kitaifa la Huduma za Watoto linapata mamlaka yake kutoka kwa Kifungu cha 42 cha Sheria ya Watoto Sura ya 141.

MAONO

Mtoto aliyelindwa na kuwezesha

DHAMIRA

Kutoa uongozi kupitia udhibiti, uangalizi, ushauri, uratibu, na uhamasishaji wa rasilimali kwa ajili ya utambuzi wa Haki na Ustawi wa Mtoto

MAMLAKA

Kudhibiti, kuratibu na kusimamia huduma za watoto nchini Kenya na kushauri serikali juu ya maswala yote yanayohusiana na watoto.

Mkataba wa Utoaji wa Huduma kwa Raia

Baraza limejitolea kutoa huduma zifuatazo kwa mteja/wateja wetu

S/HAPANA	Huduma za Usaidizi kwa Wateja	Mahitaji ya Mteja	Gharama katika Kes.	Muda wa muda
1.	Upyaji wa vyeti vya usajili wa CCIs	<ul style="list-style-type: none"> Uwasilishaji wa Fomu ya maombi Dakika za CAC zilizotiwa saina ipasavyo na mwenyekiti na katibu wa CACs. Seti ya hati kamili kama ilivyotolewa katika Orodha ya Ukaguzi ya CCIs 	Bure	Miezi mitatu (3) baada ya kupokea hati
2.	Kufuta usajili wa CCI zisizofuata.	<ul style="list-style-type: none"> Kutofuata Sheria ya Watoto Sura ya 141 Kutofuata Orodha ya Ukaguzi ya CCI Pendekezo kutoka kwa CACs Azimio la bodi 	Bure	Mara moja
3.	Anzisha na utekeleze CAC	Kaunti ndogo mpya zilizoundwa	Bure	Ndani ya miezi mitatu (3)
4.	Maendeleo/mapitio ya sera, sheria na miongozo kwa manufaa ya mtoto	Mienendo inayoibuka katika sekta ya watoto	Bure	Mwaka mmoja (1)
5.	Ripoti juu ya chombo cha Kimataifa na Kikanda juu ya Watoto	Mikataba na itifaki za kimataifa na za kikanda	Bure	Kwa mujibu wa ratiba za kuripoti
6.	Usajili/Upyaji wa Jumuiya za Kuasili za Mitaa	<ul style="list-style-type: none"> Uwasilishaji wa Fomu ya maombi Ripoti ya ukaguzi Kuzingatia kanuni za kupitishwa 2005 Azimio la bodi 	50,000 Kshs (Usajili) 25,000 Kshs (Usajili)	Ndani ya (4) miezi minne

S/HAPANA	Huduma za Usaidizi kwa Wateja	Mahitaji ya Mteja	Gharama katika Kes.	Muda wa muda
7.	Jibu la simu (Simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Simu	Bure	Sekunde 15
8.	Jibu la maswali na wateja wa Walk-in	Ingia na ufanye uchunguzi	Bure	Dakika moja (1)
9.	Jibu la mawasiliano	Mawasiliano yaliyoandikwa (barua)	Bure	Siku tano (5) za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook na YouTube)	Bure	Siku moja (1) ya kazi
10.	Utambuzi wa malalamiko na malalamiko ya umma	Toa malalamiko	Bure	Siku moja (1) ya kazi
11.	Utatuzi wa malalamiko	Toa malalamiko ya mdomo au ya maandishi	Bure	Siku kumi na nne (14) za kazi
12.	Usajili wa Wauzaji	<ul style="list-style-type: none"> • Fomu ya maombi iliyojazwa kwa upole; wasifu wa kampuni; cheti cha kuingizwa / usajili; • cheti cha PIN; • Uzingatiaji halali wa kodi; • Cheti/misamaha; • Taarifa za asili za benki; • Nakala ya cheti cha usajili na mashirika husika ya udhibiti; risiti za malipo ya ada zisizoweza kurejeshwa; • Nakala za fomu za kurudi kila mwaka zilizojazwa na usajili wa kampuni; • Kitambulisho cha Kitaifa / Pasipoti 	Bure	Siku kumi na nne (14) za kazi

S/HAPANA	Huduma za Usaidizi kwa Wateja	Mahitaji ya Mteja	Gharama katika Kes.	Muda wa muda
13.	Usindikaji wa zabuni	Peana zabuni za bidhaa na huduma	Bure	Siku tisini (90)
14.	Arifa ya wazabuni waliofaulu na wasiofanikiwa	Fikia tovuti ya Ununuzi wa Serikali ya kielektroniki kwa arifa	Bure	Siku moja (1) ya kazi
15.	Malipo ya bidhaa na huduma	LPO/Cheti cha ankara cha kukamilika/bidhaa/ huduma zilizopokelewa	Bure	Siku sitini (60) tangu tarehe ya kupokea ankara
16.	Utupaji wa maduka ya kizamani	Uwasilishaji wa zabuni	Bure	Siku sitini (60) kutoka tarehe ya tangazo
17.	Ushiriki wa umma katika mchakato wa utengenezaji wa sera	Kufahamiana na maswala na ushiriki hai	Bure	Siku moja (1)
18.	Kuajiri wafanyikazi	Fanya maombi rasmi kulingana na tangazo	Bure	Siku tisini (90)
19.	Usindikaji wa ombi la habari	Fanya ombi la habari	Bure	Siku ishirini na moja (21)

Ahadi kwa wateja wetu

Ofisi ya Mkurugenzi Mtendaji imejitolea kwa adabu, ubora na uadilifu katika utoaji wa huduma.

Maoni na utaratibu wa kurekebisha

Huduma yoyote / nzuri inayotolewa ambayo haiendani na kiwango hapo juu au afisa yeyote ambaye haishi kulingana na ahadi anapaswa kuripotiwa;

<p>Mkurugenzi Mtendaji Baraza la Kitaifa la Huduma za Watoto, Nyumba ya Usalama wa Jamii, Ghorofa ya 4 ya Block C Barabara ya Maaskofu PO Box 6446-00100 Nairobi, Kenya Barua pepe: info@nccs.go.ke Simu: + 254-20-2729801-19 Simu ya mkononi: +254-728325545</p>	<p>Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji, Tume ya Haki ya Utawala, Ghorofa ya 2, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi P. O. Box 20414-00200 Nairobi Simu: +254(0)202270000/2303000 Barua pepe: feedback@ombudsman.go.ke</p>
--	---

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO